آفاق الرصد
AFAQ AL RASD

الملف التعريفي 2026

ذكاء الأساطيل،
بقوة الذكاء الاصطناعي المتعدد

أجهزة تتبع، ومنصة رصد فليت، ومساعدون أذكياء، واتصالات، وربط مع أنظمة ERP، يقدّمها ويدعمها فريق واحد.

Rasd Fleet | Multi-AI | Video Telematics | WASL | Odoo ERP | 3CX



مقدَّم إلى
ElSewedy Engineering

من نحن

شريك واحد من الجهاز إلى القرار

آفاق الرصد الذكي شركة متخصصة في تقنيات الأساطيل والأصول. لا نبيع جهاز GPS أو حساب تتبع وحده، بل ندرس طريقة تشغيل كل عميل، ونختار الأجهزة والحساسات المناسبة، ونركّبها ونبرمجها، ونشغّل المنصة، وندعم الفريق الذي يستخدمها كل يوم.

وتضيف منصتنا الخاصة رصد فليت الآن طبقة ذكاء اصطناعي متعدد: مساعدون يجيبون بالعربية والإنجليزية نصًا وعبر واتساب والهاتف، ويحللون المكالمات والأحداث، فيتحرك فريق التشغيل أسرع وبعدد أقل من الأفراد.

01
الأجهزة والحساسات
أجهزة تتبع وحساسات وقود وحرارة وأبواب وحمولة وقارئات CAN Bus لكل نوع مركبة وأصل.

02
المنصات
رصد فليت، منصتنا الخاصة المستضافة في السعودية، إلى جانب منصات عالمية للأساطيل الدولية.

03
الذكاء الاصطناعي المتعدد
مساعد ذكي، وواتساب ذكي، ووكيل صوتي ذكي، وتحليل المكالمات، وكاميرات ذكية (DMS/ADAS).

04
أنظمة الفيديو
كاميرات متعددة القنوات مرتبطة بموقع المركبة وسرعتها وأحداثها.

05
الاتصالات
سنترال سحابي، ومركز اتصال، وصندوق واتساب أعمال، ونظام Push-to-Talk.

06
Odoo ERP
ربط اختياري لبيانات الأسطول مع المحاسبة والمخزون والدعم الفني والاشتراكات.

أين نعمل

السعودية
آفاق الرصد الذكي · الرياض

مصر
آفاق الرصد الذكي · الجيزة

الولايات المتحدة
GEOTRACK LLC · Wyoming

المملكة المتحدة
TELTONIKA TRACK LTD · London



منهجنا

الحل المناسب، وليس أكبر فاتورة

رؤيتنا

أن نكون الشريك التقني الذي تعتمد عليه الشركات في تحويل بيانات المركبات والأصول إلى قرارات تخفض التكاليف والهدر، وترفع السلامة، وتحسّن استخدام كل أصل.

رسالتنا

حلول مرنة وقابلة للتوسع تبدأ من الاحتياج الفعلي للعميل. ابدأ بحل بسيط، ثم أضف الحساسات أو الكاميرات أو بيانات المركبة أو الذكاء الاصطناعي أو ERP مع نمو العمل.

أربعة مستويات على منصة واحدة

أساسي

رؤية الأسطول

GPS + Rasd Fleet

الموقع الحي والرحلات والتنبيهات والتقارير.

متقدم

بيانات المركبة

Fuel sensor + CAN Bus +

الوقود وساعات المحرك والمسافة وأكواد الأعطال.

متكامل

رقابة وحماية

AI cameras + sensors +

أدلة مصوّرة، وسلوك السائق، والحرارة، والأبواب.

مؤسسي

إدارة التشغيل

Multi-AI + ERP + PBX +

مساعدون أذكياء، وتوزيع مهام، وصيانة، وتكاليف، ومركز اتصال.

كيف ننفّذ

1

الدراسة

زيارة الموقع، وحصر المركبات، والأهداف والتقارير المطلوبة.

2

التصميم والتركيب

اختيار الأجهزة والحساسات، وتركيب معتمد، ومعايرة.

3

التشغيل والدعم

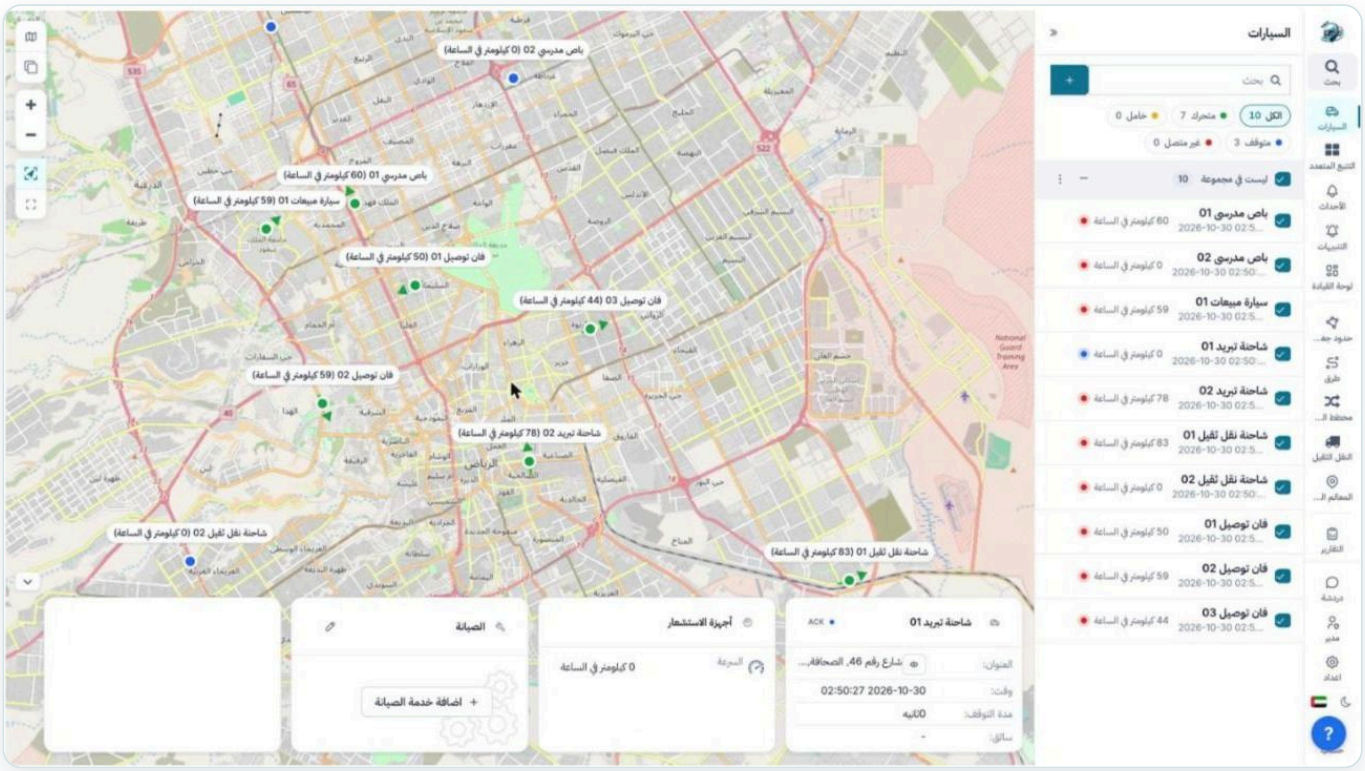
إعداد المنصة، وتدريب المستخدمين، ودعم فني بأوقات استجابة محددة.



منصتنا

رصد فليت: منصة واحدة لكل التشغيل

رصد فليت منصة طوّرتها وتشغّلها آفاق، وهي أبعد بكثير من خريطة: تتبع حي، وتوزيع مهام، وتحسين مسارات، ونقل ثقيل، وصيانة، وتكاليف، وفيديو، واتصالات، وذكاء اصطناعي، تُفعَّل موديولًا بموديول لكل عميل.



التتبع الحي لأسطول عرض تجريبي في الرياض.

38
موديول تُفعَّل حسب العميل

داخل المملكة
استضافة Oracle Cloud الرياض

365
يومًا لحفظ البيانات

AR · EN
الواجهة والتقارير والذكاء الاصطناعي

الويب وأندرويد وiOS

المديرون على الويب، والسائقون والمشرفون على تطبيقات الجوال.

أمان من الأساس

دخول بخطوتين، وصلاحيات لكل مستخدم، وحدود للطلبات، وHTTPS في كل مكان.

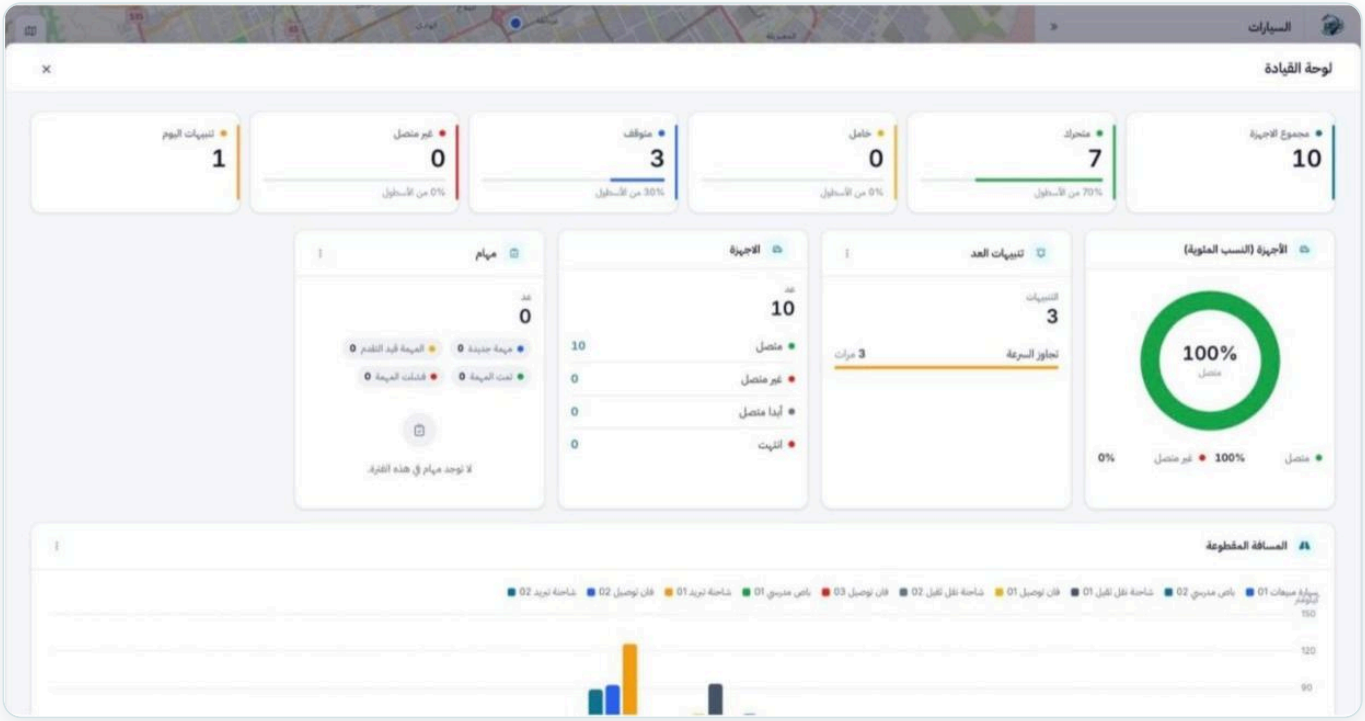
مفتوحة للتكامل

واجهات REST موثقة، وربط مع منصة وصل التابعة للهيئة العامة للنقل.

التشغيل اللحظي

من الحدث إلى الإجراء في ثوانٍ

لوحة القيادة تعرض ما يهم الآن. وعندما يقع حدث، لا تنتظر رصد فليت أن ينظر أحد إلى الشاشة، بل تنبّه الشخص المناسب على القناة المناسبة.



1 الحدث على الخريطة

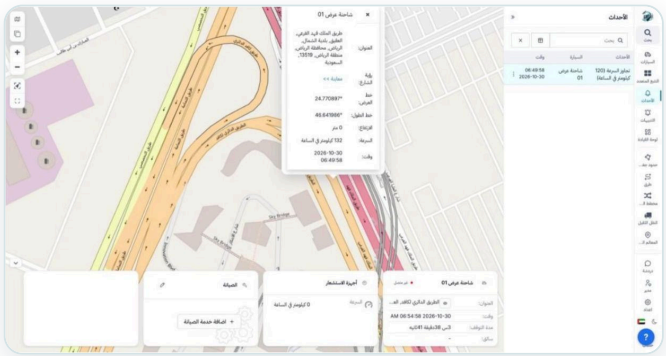
تجاوز السرعة، أو النطاق الجغرافي، أو فصل الكهرباء، أو العبث، أو SOS، أو الحرارة، أو هبوط الوقود.

2 رسالة واتساب

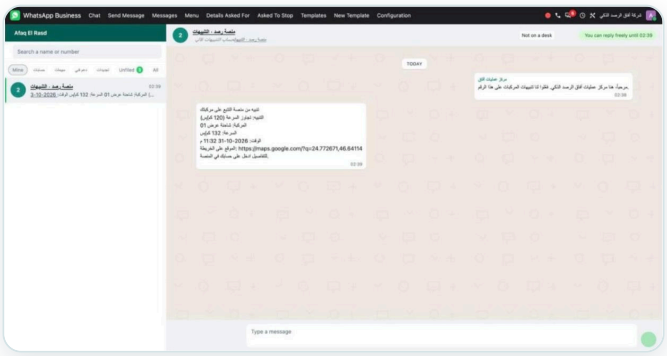
يصل للمشرف اسم المركبة والسرعة والوقت ورابط الموقع.

3 مكالمة صوتية آلية

التنبيهات الحرجة تتصل أيضًا بهاتف المشرف وتقرأ التنبيه صوتيًا.



حدث تجاوز سرعة: 132 كم/س على طريق الملك فهد.



نفس التنبيه يصل على واتساب الأعمال.

جديد · ذكاء اصطناعي متعدد

ستة محركات ذكاء اصطناعي تعمل لأسطولك

يجمع رصد فليت عدة نماذج ذكاء اصطناعي متخصصة بدلًا من روبوت محادثة واحد. كل نموذج يتقن مهمة واحدة، على القناة التي يستخدمها فريقك أصلًا: المنصة، وواتساب، والهاتف، والكاميرا.

AI 01

مساعد رصد الذكي

اسأل بالعربية أو الإنجليزية: أين الشاحنة 12، وما المركبات التي تجاوزت السرعة اليوم، وجهّز تقرير توقفات الأسبوع الماضي. يقرأ البيانات الحية ويجهّز أوامر لا تُنفَّذ إلا بعد تأكيد المستخدم.

AI 02

واتساب الذكي

يراسل العملاء والسائقون رقم واتساب الشركة ويحصلون على إجابة فورية عن مركباتهم فقط، وأي طلب آخر يُحوَّل لموظف في صندوق الوارد المشترك.

AI 03

الوكيل الصوتي الذكي

يرد على المكالمات باللهجة المصرية والخليجية والإنجليزية بأصوات طبيعية على مدار الساعة، ويحوّل المكالمة لموظف عند الطلب أو عند عدم التأكد.

AI 04

تحليل المكالمات بالذكاء الاصطناعي

بعد كل مكالمة يسجّل الذكاء الاصطناعي موضوعها والفريق والأولوية وملخصًا، ويمكنه فتح تذكرة على المركبة الصحيحة.

AI 05

الكاميرات الذكية

ذكاء على الجهاز يكتشف الإرهاق والتشتت واستخدام الجوال وحزام الأمان وخطر الاصطدام الأمامي والخروج عن المسار، مع دليل مصوّر.

AI 06

مساعد الاستخدام

يشرح كل شاشة في المنصة خطوة بخطوة، فيتعلّم الموظف الجديد خلال أيام لا أسابيع.

مبني على نماذج ذكاء اصطناعي رائدة

فهم اللغة عبر Anthropic Claude، والتعرّف على الكلام والأصوات العصبية عبر Microsoft Azure AI Speech، وأصوات عربية طبيعية عبر ElevenLabs، مع تحويل تلقائي بين مزوّدي الصوت عند أي عطل.

بياناتك فقط

كل مستخدم ومتصل يرى فقط المركبات المسموح بها لحسابه.

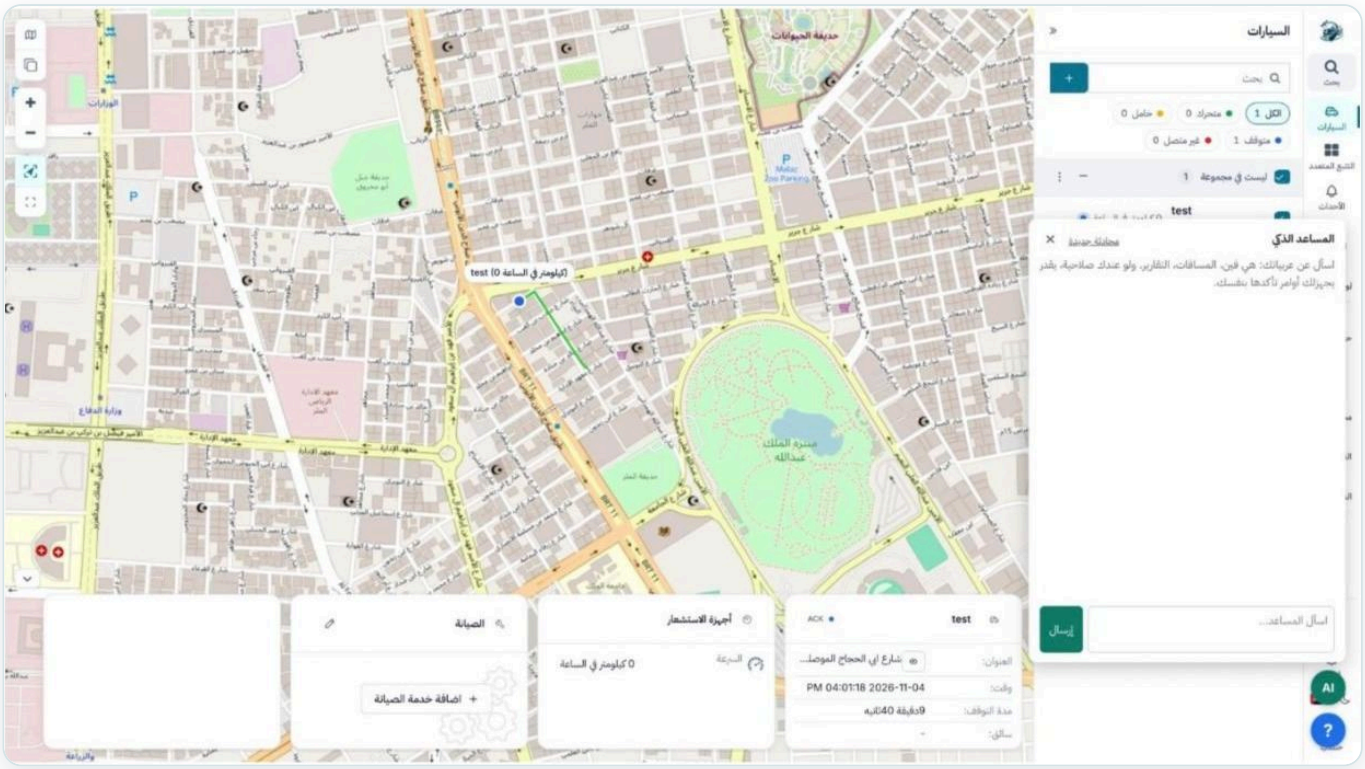
الإنسان صاحب القرار

الأوامر التي تغيّر البيانات لا تُنفَّذ إلا بعد التأكيد، والتحويل لموظف متاح دائمًا.

سجل كامل

كل إجابة ذكية ونص كل مكالمة محفوظ في سجل العميل.

اسأل كتابةً أو عبر واتساب أو بالهاتف



المساعد الذكي يفتح بجانب الخريطة الحية داخل رصد فليت.



"فين شاحنة عرض 01 دلوقتي، وهل عملت مخالفات سرعة النهارده؟" والإجابة من البيانات الحية.



نص مكالمة هاتفية حقيقية مع الوكيل الصوتي الذكي باللهجة السعودية.

ادفع مقابل ما تستخدمه، وأضف الباقي لاحقًا

كل قدرة في رصد فليت موديول مستقل. كل حساب عميل يحصل فقط على الموديولات التي اشترك فيها، والخدمات حسب الاستخدام مثل إجابات الذكاء الاصطناعي ورسائل واتساب تُحتسب من محفظة مسبقة الدفع.

التتبع

- التتبع الحي والمتعدد
- سجل الرحلات وإعادة التشغيل
- النطاقات الجغرافية ونقاط الاهتمام
- التنبيهات والأحداث
- التقارير والتحليلات

العمليات

- تحسين المسارات
- توزيع المهام والتوصيل
- مخطط النقل الثقيل
- النقل المدرسي
- تطبيق السائق وإثبات التسليم

إدارة الأسطول

- المركبات والسائقون
- برامج الصيانة
- أوامر العمل والفحوصات
- الإطارات والقطع والضمانات
- الوثائق والامتثال

التكاليف والبيانات

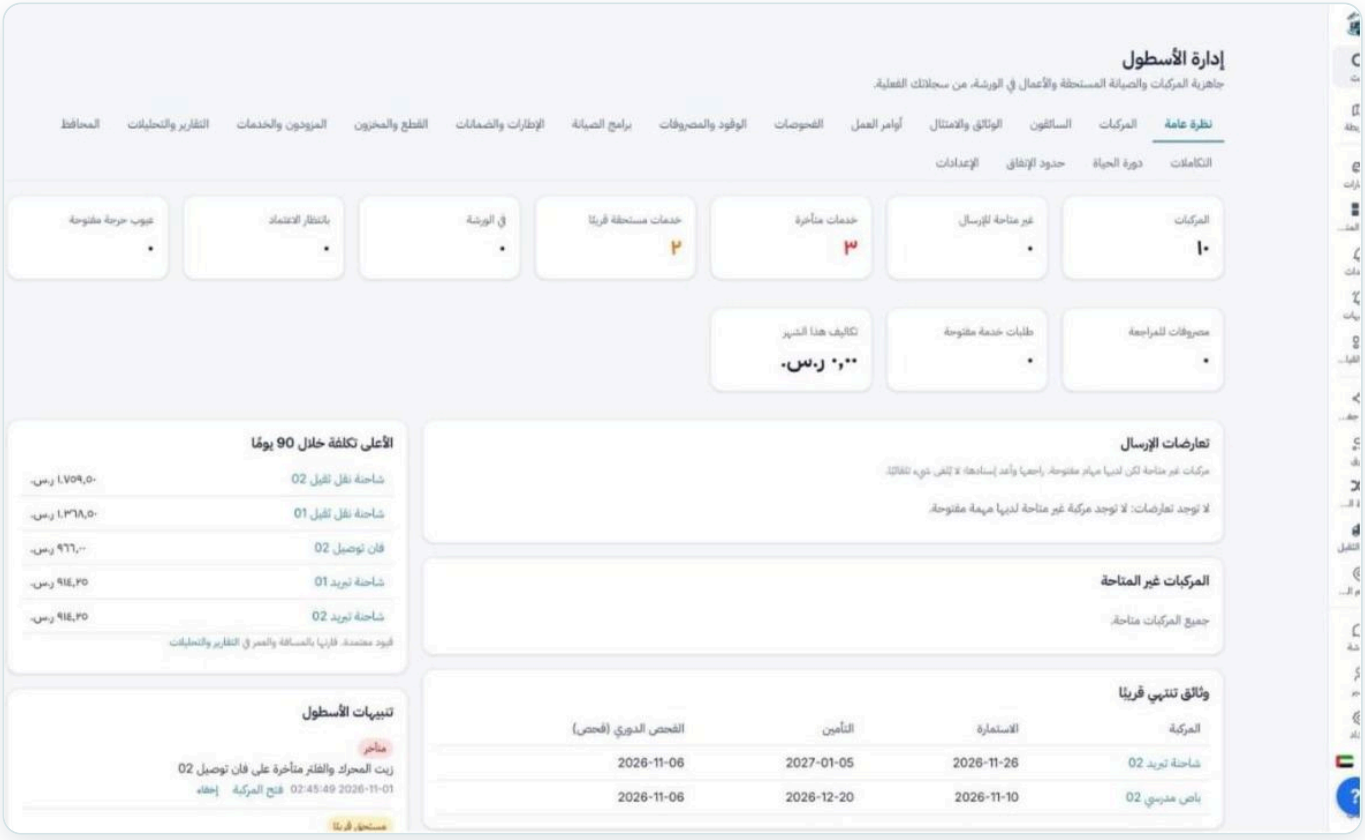
- إدارة الوقود
- المصروفات والحدود والمحافظ
- تقارير التكلفة لكل مركبة
- تشخيص CAN Bus
- الفيديو والكاميرات

الاتصالات

- تنبيهات واتساب
- صندوق واتساب للفريق
- السنترال السحابي ومركز الاتصال
- الاتصال اللاسلكي PTT
- تذاكر الدعم الفني

الذكاء والتكامل

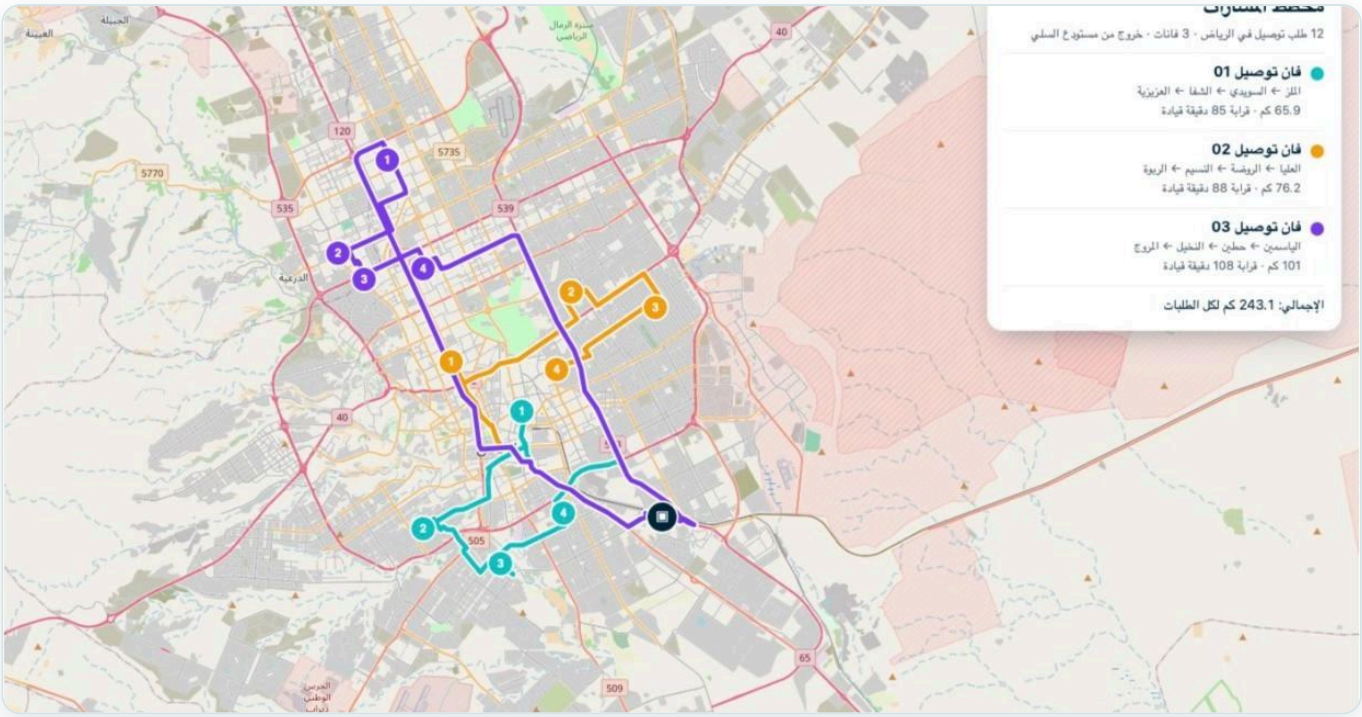
- مساعد رصد الذكي
- الوكيل الصوتي الذكي
- مساعد الاستخدام
- واجهات API والتكاملات
- الربط مع منصة وصل



نظرة عامة على إدارة الأسطول: خدمات مستحقة، والورشة، والأعطال المفتوحة، والوثائق القريبة من الانتهاء، والمركبات الأعلى تكلفة.

التخطيط

مسارات أذكى، والشاحنة المناسبة لكل حمولة



مثال: 12 طلب توصيل في الرياض موزعة على 3 فانات بإجمالي 243 كم.

تحسين المسارات

- يوزّع نقاط التوقف على المركبات ويرتبها تلقائيًا
- نوافذ زمنية وسعات وساعات عمل
- مسارات آمنة للشاحنات الثقيلة
- أوقات وصول حسب الزحام الحي (Google أو Mapbox)
- النشر للسائقين ثم مقارنة المخطط بالفعلي

النقل الثقيل

- حمولات بالوزن والمقاسات ومواعيد التحميل والتسليم
- يطابق كل حمولة مع الشاحنات والمقطورات القادرة على نقلها
- تخطيط حمولات متعددة وسجل للمعدات
- يوضح سبب عدم صلاحية المركبة للحمولة

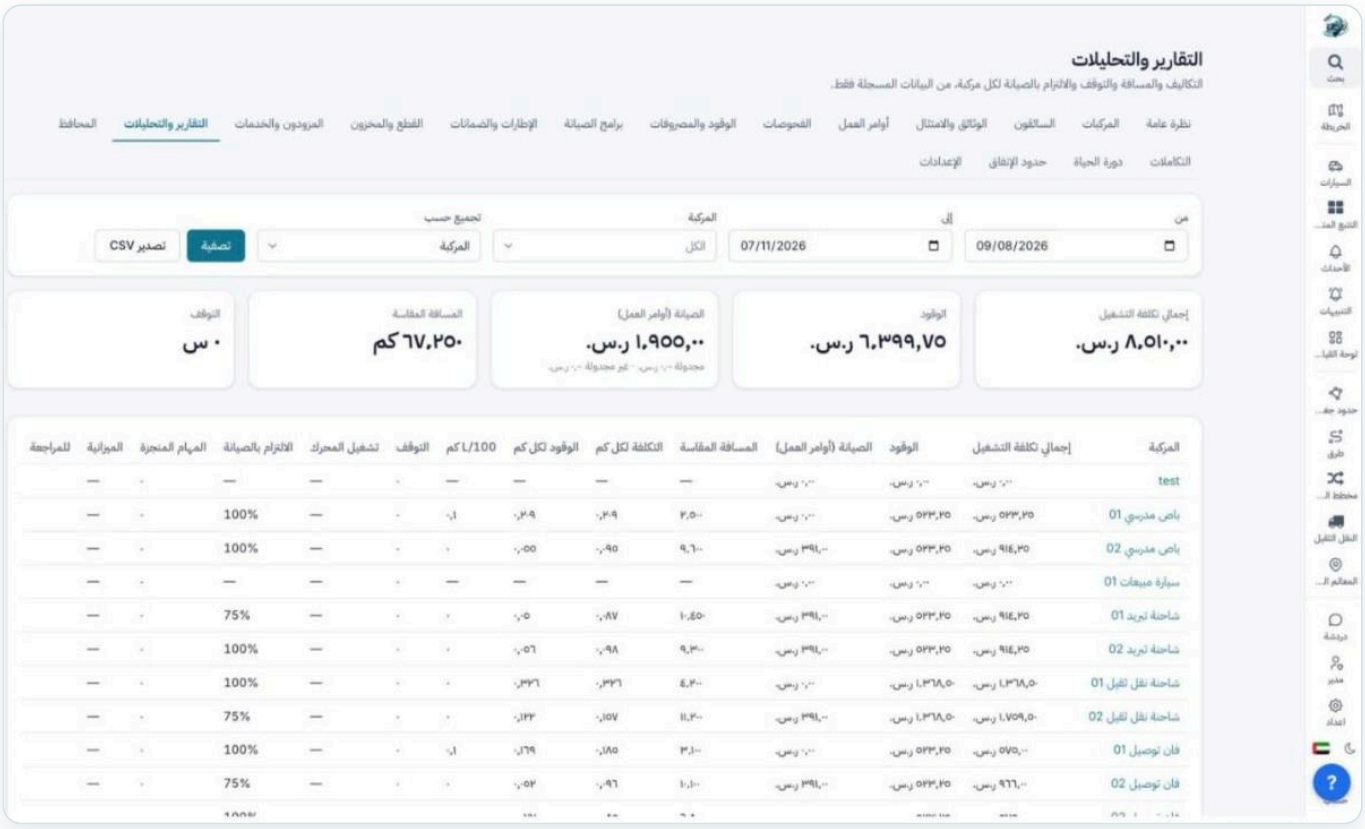
مثالي لنقل المحولات وبكرات الكابلات والمولدات والمعدات الثقيلة.



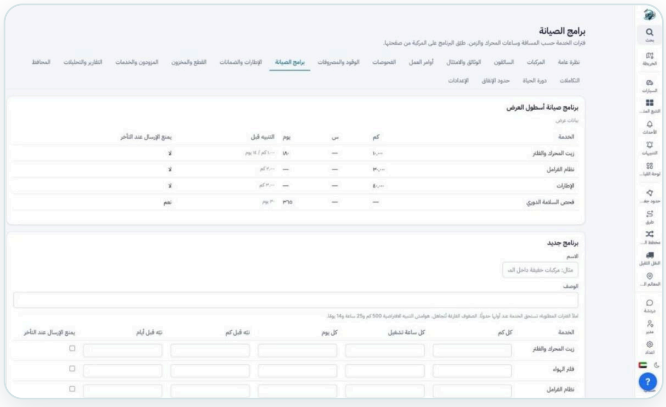
فحص حمولة: مولد كهربائي 500 كيلوفولت أمبير مقابل الشاحنات والمقطورات المتاحة.

الصيانة والتكاليف تحت السيطرة

خطّط للصيانة حسب الكيلومترات أو ساعات المحرك أو الأيام، وحوّل الأعطال إلى أوامر عمل، وتابع القطع والإطارات، واعرف التكلفة التشغيلية الحقيقية لكل مركبة.



التكلفة لكل مركبة: الوقود والصيانة والمسافة والتكلفة لكل كم، مع التصدير إلى CSV.



برامج صيانة مع تنبيه قبل الموعد.

ما يحصل عليه الفريق

- صيانة وقائية وفحوصات
- أوامر عمل ومزودو خدمات
- مخزون القطع والإطارات والضمانات
- مصروفات بضريبة القيمة المضافة وحدود ومحافظ
- تنبيهات انتهاء الوثائق (هجري وميلادي)

أرقام تبني عليها الإدارة قراراتها

التكلفة لكل كم
لكل مركبة ومجموعة

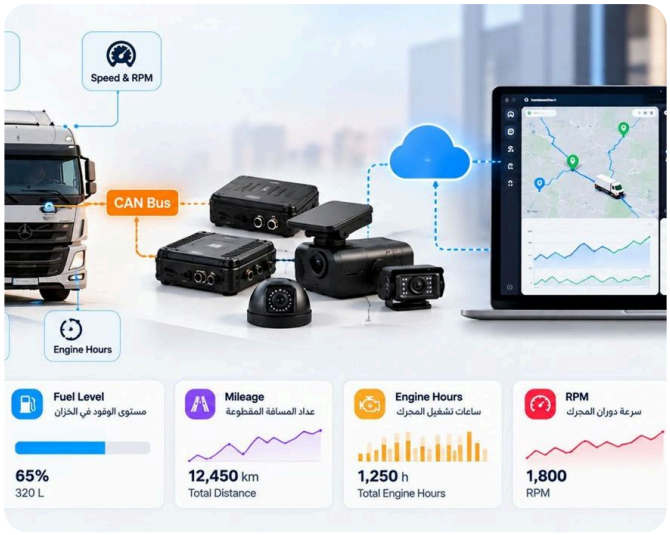
الوقود لكل 100 كم
مقارنة بالمتوقع

الالتزام بالصيانة
الخدمات المنفذة في وقتها

التوقف
أيام في الورشة

شاهد الطريق، واقرأ المحرك





الفيديو والكاميرات الذكية

- قنوات متعددة: الطريق والمقصورة والجوانب والحمولة
- DMS: الإرهاق والتشتت والجوال وحزام الأمان
- ADAS: الاصطدام الأمامي والخروج عن المسار
- مقاطع الأحداث مرتبطة بالموقع والسرعة
- صوت باتجاهين وزر استغاثة

CAN Bus والوقود والحساسات

- مستوى الوقود والاستهلاك والتعبئة واكتشاف السرقة
- ساعات المحرك والدورات والحرارة وأكواد الأعطال
- حساسات حرارة وأبواب لسلسلة التبريد
- الحمولة والوزن وضغط الإطارات وهوية السائق RFID
- مراقبة البطارية والطاقة للأصول



كل مكالمة ورسالة مرتبطة بالعميل

تقدّم آفاق اتصالات أعمال ترتبط مباشرة بالأسطول: سنترال سحابي ومركز اتصال، وصندوق واتساب أعمال مشترك، واتصال لاسلكي Push-to-Talk للفرق الميدانية، والوكيل الصوتي الذكي على نفس الرقم.

سنترال سحابي

تحويلات 3CX ورد آلي وطوابير وتسجيل وتطبيقات جوال.

مركز اتصال

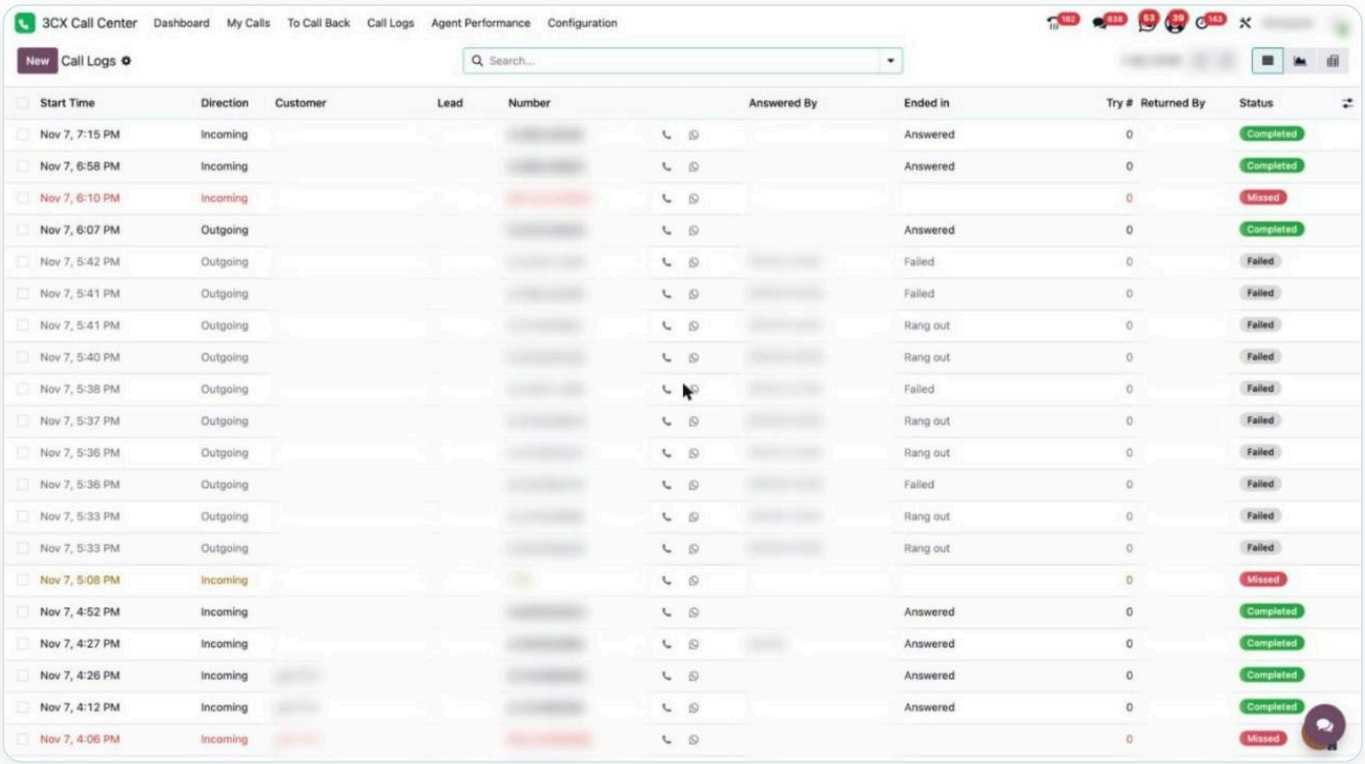
طوابير، وأداء الموظفين، ومعاودة المكالمات الفائتة.

صندوق واتساب

رقم واحد لعدة موظفين، مع رد أولي بالذكاء الاصطناعي.

Push-to-Talk

مجموعات لاسلكي عبر 4G للسائقين والمواقع.



سجل مكالمات 3CX داخل أودو: الاتجاه والنتيجة والحالة على ملف العميل.

واجهة التنبيه الصوتي

يمكن لأي نظام إجراء مكالمة تنبيه صوتية آلية عبر بوابة الرد الآلي الآمنة https://ivr.afaqelrasd.sa، والموثقة في الفصل السابع من مرجع الواجهات.

الذكاء الاصطناعي في الصف الأول

يرد الوكيل الصوتي الذكي على الأسئلة المتكررة على رقم الدعم على مدار الساعة، ويحوّل الباقي إلى موظفيك مع نص المكالمة.

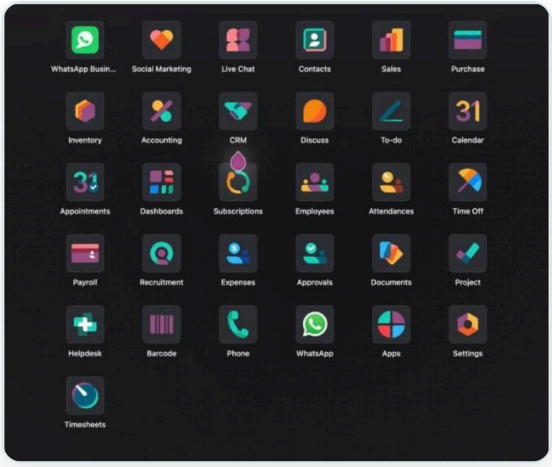
لا عميل يضيع

المكالمات الفائتة تتحول إلى قائمة معاودة اتصال، وكل مكالمة ومحادثة وتذكرة تظهر على ملف العميل نفسه.

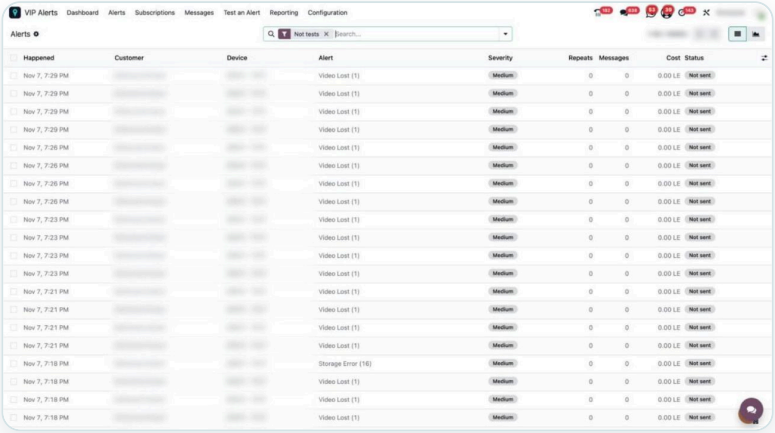
ODOO ERP

بيانات الأسطول تصل إلى المالية

تربط آفاق التتبع والتنبيهات وواتساب ومركز الاتصال بأودو، فيصبح العملاء والأجهزة والاشتراكات وأوامر العمل والفواتير في نظام واحد دون نقل يدوي.



تطبيقات أودو 20 لدى آفاق: المبيعات والمحاسبة والمخزون والموارد البشرية والدعم والهاتف وواتساب.



تنبيهات VIP: تنبيهات الأجهزة حسب العميل والخطورة وحالة الإرسال داخل أودو.

- فهرس الأجهزة من كل منصات التتبع
- أوامر عمل التركيب والصيانة
- الاشتراكات والتجديد التلقائي
- تذاكر دعم بأوقات استجابة محددة

واجهات مفتوحة، وامتثال جاهز للسعودية

مرجع واجهات رصد فليت (مرفق)

مرجع من 140 صفحة يوثق كل الواجهات بمعاملاتها واستجاباتها:

- المصادقة والأجهزة والحساسات والسائقون
- السجل والأحداث والتنبيهات والنطاقات والتقارير والأوامر
- توزيع المهام وتخطيط المسارات وتطبيقات السائق والجوال
- إدارة الأسطول والنقل الثقيل
- واجهة التنبيه بالمكالمات الصوتية (IVR)

الربط مع منصة وصل

ربط مدمج مع منصة وصل التابعة للهيئة العامة للنقل: تسجيل الشركة والمركبات وإرسال المواقع الحية.

استضافة داخل المملكة

تعمل رصد فليت على Oracle Cloud في منطقة الرياض، مع حفظ البيانات 365 يومًا.

الأمان

HTTPS فقط، ودخول بخطوتين، وصلاحيات حسب الدور، وحدود للطلبات، ومفاتيح API مخزنة كبصمات مشفرة.



تشمل الأجهزة المدعومة Teltonika وRuptela وJimi IoT وConcox وQueclink وMeitrack وHoweng وStreamax.

مصمم لطريقة عمل قطاعك

المنصة نفسها تتكيف مع عمليات مختلفة تمامًا. بعض القطاعات التي نخدمها:



المقاولات والمعدات الثقيلة

ساعات المعدات ونطاقات المواقع وتنبيهات السرقة وهوية المشغل.



الطاقة والمرافق والمولدات

ساعات تشغيل المولدات ووقودها، والفرق الميدانية، ونقل بكرات الكابلات والمحولات.



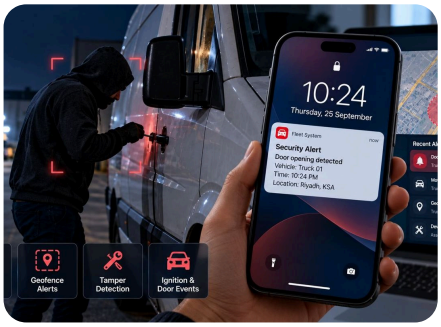
سلسلة التبريد والأدوية

سجلات الحرارة والأبواب مع التنبيهات وتقارير جاهزة للتدقيق.



اللوجستيات والتوزيع

توزيع المهام وتحسين المسارات وإثبات التسليم وأوقات الوصول للعملاء.



الأمن ومكافحة السرقة

إيقاف المحرك عن بُعد، وتنبيهات العبث والسحب، وأجهزة تتبع مخفية للأصول.

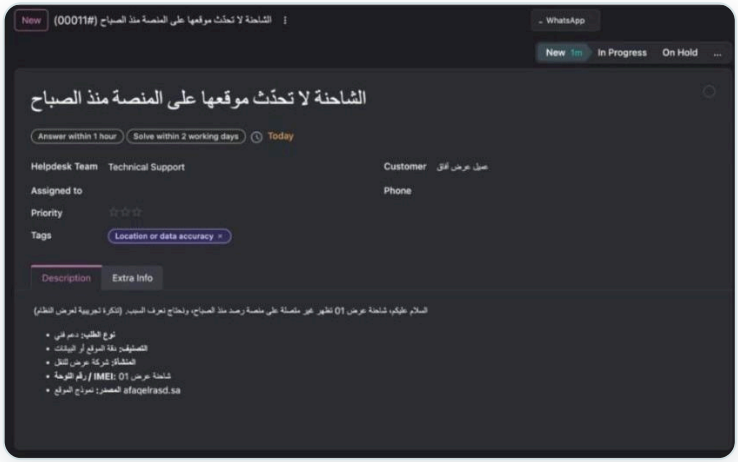


الأصول والمقطورات

أجهزة تتبع ببطارية للمقطورات والحاويات والعدد والأصول داخل المباني.

دعم يمكن قياسه

- تذاكر من الموقع وواتساب والهاتف والبريد
- الرد خلال ساعة، والحل خلال يومي عمل
- فرق تركيب وصيانة ميدانية
- تدريب المستخدمين ومتابعة شهرية



التذكرة المفتوحة من الموقع تصل للدعم الفني فورًا مع أهداف للرد والحل.

لنتحدث عن أسطولكم

يسعدنا ترتيب عرض حي لمنصة رصد فليت ومجموعة الذكاء الاصطناعي المتعدد لفريق السويدي للهندسة، واقتراح تجربة على مجموعة مختارة من المركبات أو المعدات.

السعودية

+966 55 471 5708
info@afaqelrasd.sa
afaqelrasd.sa

مصر

42 شارع الهرم، الجيزة
info@gpstrackeregy.com
gpstrackeregy.com

آفاق الرصد
AFAQ AL RASD